



## Nouveau régime d'assurance collective au 1<sup>er</sup> décembre 2016

présentation aux employés  
de la

**Coopérative de soutien à domicile de Laval**



Conjuguer avoirs et êtres

Vie, santé, retraite

# Présentateurs



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



**Gynet Séguin**

Directrice, Ressources humaines et développement organisationnel  
Coopérative de soutien à domicile de Laval

**Directrice RH**



**Jean-François Michaud, MBA, ASA**

Actuaire & Conseiller en assurances et rentes collectives  
BFL CANADA

**Actuaire & Conseiller**

# Renouvellement au 1 octobre 2016



Notre renouvellement d'assurance collective avec Desjardins, au 1<sup>er</sup> octobre 2016 résulte en une **augmentation globale de +34%, pour l'ensemble des garanties.**

## Augmentation au 1<sup>er</sup> octobre 2016 :

Assurance vie = **0 %**

Invalidité de longue durée = **0 %**

} basé sur le changement démographique  
(vieillissement du groupe)

## Augmentation au 1<sup>er</sup> octobre 2016 :

Santé (médicaments & Paramédicaux) = **augmentation 57 %**

Dentaire = **augmentation 25 %**

} basée sur les réclamations de notre groupe

## POURQUOI ?

# Pourquoi une augmentation ? en Santé & Dentaire



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval

MEMBRE DU RÉSEAU DES **EÉSAD** ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

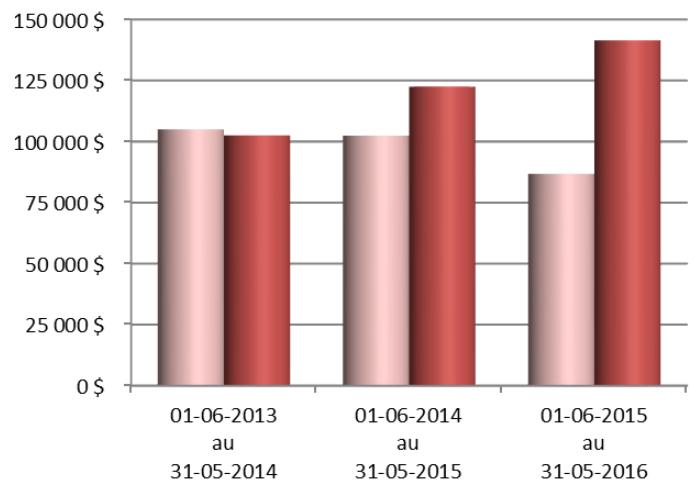
## Augmentation au 1<sup>er</sup> octobre 2016 :

Santé (médicaments & Paramédicaux) = **augmentation 57 %**  
Dentaire = **augmentation 25 %**

} basée sur les réclamations de notre groupe

### SOINS DE LA SANTÉ

■ Primes nettes ■ Réclamations payées



### SOINS DENTAIRES

■ Primes nettes ■ Réclamations payées



# Changements apportés au régime au 1<sup>er</sup> décembre 2016



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval

MEMBRE DU RÉSEAU DES **EÉSAD** ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

## NOUVEAU RÉGIME au 1<sup>er</sup> décembre 2016

**Exemple :** Pour un salaire annuel entre 20 000 \$ et 30 000 \$,  
**L'augmentation par paie sera :**

<b>Protections</b>	<b>Changements au 1<sup>er</sup> déc. 2016</b>
• Individuelle	+ 0.25 \$ à + 0.50 \$ par paie
• Familiale	+ 1.20 \$ à + 2.80 \$ par paie
• Exemptée (assuré par conjoint(e))	<b>- 1.35 \$ à - 4.00 \$</b> par paie

**Augmentation moyenne:    + 2 % plus impact financier relié aux changements des garanties**

- Voir le simulateur de coût sur le site [www.cooplaval.monemployeur.ca](http://www.cooplaval.monemployeur.ca)

# Changements apportés au régime au 1<sup>er</sup> décembre 2016



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



Un nouveau régime sera introduit à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2016

Assurance vie Décès Mort Accidentelle	RÉGIME ACTUEL	NOUVEAU RÉGIME (1 déc. 2016)
Assurance vie	1 fois le salaire annuel	1 fois le salaire annuel
Décès Mort Accidentelle	1 fois le salaire annuel	1 fois le salaire annuel
Réduction	50% à 65 ans	50% à 65 ans
Terminaison	70 ans ou à la retraite	70 ans ou à la retraite
Maladies Graves	RÉGIME ACTUEL	NOUVEAU RÉGIME (1 déc. 2016)
Assurance Maladies Graves (MG)	1 fois le salaire annuel	2 000 \$ par employé + MG facultative (payée à 100% par l'employé)

## Nouveau

- Assurance Maladies Graves est diminuée de 1 x salaire à un montant fixe de 2 000 \$ par employé.
- Ceux qui souhaitent maintenir cette protection pourront acheter de l'assurance Maladies Graves facultative sans preuves d'assurabilité.

# Changements apportés au régime au 1<sup>er</sup> décembre 2016



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



Un nouveau régime sera introduit à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2016

INVALIDITÉ DE LONGUE DURÉE	RÉGIME ACTUEL	NOUVEAU RÉGIME (1 déc. 2016)
Montant assuré (mensuel)	70%	70%
Max. sans preuves d'assurabilité	3 500 \$	3 500 \$
Max. avec preuves d'assurabilité	10 000 \$	10 000 \$
Délai de carence	17 semaines	17 semaines
Durée maximale des prestations	Maximum 5 ans	Maximum 5 ans
Indexation	3 %	<b>0 %</b>
Définition d'invalidité totale	0 à 24 mois: Propre occupation Après 24 mois: Toute occupation	0 à 24 mois: Propre occupation Après 24 mois: Toute occupation
Coordination des prestations	85% du revenu net	85% du revenu net
Imposition des prestations	Imposable	Imposable
Terminaison	Premier événement (Max. 5 ans ou 65 ans)	Premier événement (Max. 5 ans ou 65 ans)

## Nouveau

- **Enlever la clause d'indexation au coût de la vie (maximum 3%) a permis de diminuer le taux ILD de -8%**
- **L'indexation au coût de la vie est en moyenne de 1% depuis plusieurs années**

# Changements apportés au régime au 1<sup>er</sup> décembre 2016



Un nouveau régime sera introduit à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2016

Soins dentaires	RÉGIME ACTUEL	NOUVEAU RÉGIME (1 déc. 2016)
Franchise		
- Soins dentaires	30 \$ / 50 \$	50 \$ / 100 \$
- Soins de base	100%	70%
- Endodonties & Parodontie	60%	50%
- Soins majeurs	50%	0%
Maximum annuel	1 000 \$ / année civile	500 \$ / année civile
Examens de rappels	1 par période de 6 mois	1 par période de 9 mois
Terminaison	65 ans ou à la retraite	65 ans ou à la retraite

## Nouveau

- Les examens de rappels (nettoyages) seront maintenant remboursés 1 fois par période de 9 mois

# Changements apportés au régime au 1<sup>er</sup> décembre 2016



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



Un nouveau régime sera introduit à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2016

Soins de santé	RÉGIME ACTUEL	NOUVEAU RÉGIME (1 déc. 2016)
<u>Franchise</u>		
- Médicaments	30 \$ / 45 \$	<b>5 \$ par prescription</b>
- Hospitalisation	Aucune	Aucune
- Soins paramédicaux	30 \$ / 45 \$	30 \$ / 45 \$
<u>Remboursement</u>		
- Médicaments	80%	<b>70%</b>
- Hospitalisation	100%	100%
- Soins paramédicaux	80%	70%
<b>Groupe 1:</b>	500\$ /spécialiste - Maximum 1000\$ pour le groupe 1	<b>Maximum de 500\$ pour l'ensemble des spécialistes</b>
<b>Groupe 2:</b>	Maximum 500\$ pour le groupe 2	
<b>Groupe 3:</b>	Maximum 500\$ pour le groupe 3	
<b>Groupe 4:</b>	Maximum 500\$ pour le groupe 4	
<b>Groupe 5:</b>	Maximum 500\$ pour le groupe 5	
<b>Groupe 6:</b>	Maximum 500\$ pour le groupe 6	
	Groupe 1 : Acupuncteur, Chiropraticien, Ergothérapeute, Ostéopathe, Physiothérapeute/Physiatre, Thérapeute réadaptation physique	
	Groupe 2 : Audiologiste, Thérapeute de l'ouïe, Orthophoniste, Thérapeute de la parole	
	Groupe 3 : Naturopathe, Naturothérapeute, Homéopathe, Diététiste	
	Groupe 4 : Podiatre, Podologue	
	Groupe 5 : Massothérapeute, Kinésithérapeute, Orthothérapeute	
	Groupe 6 : Psychologues	
<u>Médicaments</u>		
- Carte de paiement	Direct	Direct
- Définition	Substitution générique obligatoire	Substitution générique obligatoire
- Liste des médicaments	Liste régulière	Liste régulière
- Participants de 65 ans et plus	La RAMQ est le premier payeur, l'assureur est le second payeur	La RAMQ est le premier payeur, l'assureur est le second payeur
Hospitalisation	Chambre semi-privee	Chambre semi-privee

# Programme d'aide aux employés



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval

MEMBRE DU RÉSEAU DES **EÉSAD** ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence



## Programme d'aide aux employés

Le service d'aide psychosociale Posaction Plus fait partie de votre contrat d'assurance collective et vous est offert jusqu'à un maximum de 12 heures de consultation par année contractuelle.

La confidentialité totale est l'une des bases primordiales du service Posaction Plus.

- Difficultés liées au travail
- Difficultés familiales
- Difficultés personnelles
- Problèmes de dépendance

# Garantie d'assurance voyage



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



## Assurance voyage en cas d'urgence à l'extérieur du pays :

- Disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- Rapatriement
- Service d'interprète
- Personnel qualifié pour vous procurer toute l'assistance dont vous avez besoin

Numéros de téléphone indiqués au verso de votre carte



# Carte de paiement



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval

MEMBRE DU RÉSEAU DES **EÉSAD** ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

## 1 seule carte... plusieurs avantages!

**Desjardins**  
Sécurité financière™

NOM DE L'ADHÉRENT

ID-Rx - CONTRAT N°  
12 1234567

CERTIFICAT N°  
123 456 789

ASSURANCE MÉDICAMENTS  
ASSURANCE DENTAIRE  
ASSURANCE VOYAGE

**ESI CANADA**

\*\* Marque de commerce propriété de Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

### Assurance médicaments

### Assurance voyage

**La présente carte n'est valide que si l'assurance est en vigueur.**

Pour obtenir des renseignements sur vos protections d'assurance, consultez votre brochure explicative ou l'administrateur de votre régime, ou communiquez sans frais avec un de nos centres de contact avec la clientèle.  
Lévis: 1 800 463-7843      Toronto: 1 800 263-1810  
Pour des renseignements d'ordre général ou pour consulter vos prestations de soins de santé, visitez notre site: [www.desjardinssecuritefinanciere.com](http://www.desjardinssecuritefinanciere.com)

**Voyage Assistance**

Si vous détenez la garantie d'assurance voyage et que survient un accident ou une maladie à l'extérieur de votre province de résidence, veuillez communiquer immédiatement avec nous (24 heures sur 24).

Lieu de l'appel	Numéro à composer
Canada et États-Unis:	1 800 465-6390 (sans frais)
Ailleurs dans le monde (à l'exclusion des Amériques):	+ 800-29485399 (sans frais)
Ailleurs dans le monde:	(514) 875-9170 (frais virés)

# Services en ligne de Desjardins



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



## Services en ligne pour les employés :

- Accessibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- Accès à l'historique de vos réclamations (médicaments et autres frais médicaux)
- Accès facile à des formulaires pré-complétés pour soumettre vos demandes de réclamations d'assurance maladie
- Accès rapide et facile aux talons des chèques de remboursement pour fins de déclaration d'impôt

**[www.desjardinssecuritefinanciere.com](http://www.desjardinssecuritefinanciere.com)**

# Portail des employés



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



Voir le simulateur de coût sur le site :

[www.coopLaval.monemployeur.ca](http://www.coopLaval.monemployeur.ca)



## RÉGIME MODULAIRE

### SIMULATION DES COÛTS POUR UN EMPLOYÉ

Salaire: **20,000 \$**

Santé: **Individuelle**

Dentaire: **Individuelle**

Périodes de paie: **26**  
Contribution employeur: **75%** (excluant dentaire)

### Montants assurés

Assurance vie	<b>20 000 \$</b>
Décès Mutilation Accident (DMA)	<b>20 000 \$</b>
Maladies graves	<b>2 000 \$</b>
Invalidité longue durée (ILD)	<b>1 167 \$</b>
Un questionnaire médical est requis pour les montants excédant:	
Assurance vie =	150 000 \$
ILD =	3 500 \$

Période débutant 1 décembre 2016

Soins de santé	Régime actuel (avant 1 déc. 2016)		NOUVEAU RÉGIME (après 1 déc. 2016)
	Franchises	Médicament: 30 \$ / 45 \$ Paramédicaux: 30 \$ / 45 \$	Médicament: 5\$ / presc Paramédicaux: 30 \$ / 45 \$
Coasurance	Hôpital et Voyage Médicaments Paramédicaux et autres frais	100% 80% 80%	100% 70% 70%
	Clausse du générique forcé	Oui	Oui
Soins dentaire	Régime actuel (avant 1 déc. 2016)		NOUVEAU RÉGIME (après 1 déc. 2016)
	Franchises	30\$ / 50\$	50\$ / 100\$
Coasurance	- Soins de base - Endodonties & Parodontie - Soins majeurs	100% 60% 50%	70% 50% 0%
Maximum Fréquence	Max. remboursable par année civile Examen de rappel	1 000 \$ combinés 6 mois	500 \$ combinés 9 mois

Coût employeur par paie

49.03 \$

51.35 \$

Coût employé par paie

29.06 \$

29.44 \$



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval

MEMBRE DU RÉSEAU DES **EÉSAD** | ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

# Questions ?

# Merci !

# Site sécurisé à l'intention des adhérents



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



MEMBRE DU RÉSEAU DES

EÉSAD

ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

## Identification et Accueil

Desjardins Sécurité financière

Affaire classée avec le service de dépôt direct et d'avis électronique

English

Section sécurisée

Je suis adhérent

Bienvenue dans le site sécurisé que Desjardins Sécurité financière met à votre disposition pour faciliter la gestion de votre dossier d'assurance collective. Si vous avez besoin de plus d'information ou si vous éprouvez des difficultés techniques, [veuillez communiquer avec nous.](#)

Lors de votre première visite uniquement, veuillez procéder à votre inscription en cliquant sur le bouton « Pour s'inscrire ». [Consulter la convention d'utilisation](#)

Veuillez donner votre identité en entrant votre code d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton « Confirmer » pour accéder à votre dossier.

CODE D'UTILISATEUR: cderome

Rappel de votre code d'utilisateur

MOT DE PASSE: \*\*\*\*\*

Rappel de votre mot de passe

Modification de votre mot de passe

CONFIRMER

POUR S'INSCRIRE

Accueil | Pour nous joindre | Quitter | English

Desjardins Sécurité financière

Affaire classée avec le service de dépôt direct et d'avis électronique

Section sécurisée

Je me renseigne Je veux

Je suis adhérent

Bienvenue Claude Derome

Vous êtes dans votre site sécurisé d'assurance collective.

Vous trouverez dans le présent site des renseignements utiles sur votre régime, et ce, dans un environnement sécurisé.

Vous pouvez communiquer avec Desjardins Sécurité financière en tout temps en cliquant sur la rubrique **Pour nous joindre**, dans le bandeau supérieur de chaque page.

Pour visualiser et imprimer les documents que vous consulterez dans ce site, il vous faut le logiciel Adobe Reader. Vous pouvez le télécharger gratuitement en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Télécharger Adobe Reader](#)

Dernière heure

Bienvenue dans la section « Dernière heure » qui vous permet de prendre rapidement connaissance des changements qui sont apportés à votre site sécurisé et des nouvelles qui se rapportent aux régimes d'assurance collective offerts par Desjardins Sécurité financière.

Bonne navigation !

Je me renseigne

- [Service de dépôt direct et d'avis électronique](#)
- [Guide et formulaires](#)
- [FAQ](#)
- [Communicés](#)
- [Centre d'information À votre santé](#)

Je veux

- [Adhérer ou apporter des modifications au dépôt direct et à l'avis électronique](#)
- [Consulter mon dossier de prestations santé](#)

Copyright © 2008 Desjardins Sécurité financière. Tous droits réservés.  
[Avis juridique](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Sécurité](#) | [Glossaire](#)

« Le genre masculin est utilisé sans aucune intention d'agir de façon discriminatoire et dans le seul but d'alléger le texte. »

# Site sécurisé à l'intention des adhérents (suite)



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval

MEMBRE DU RÉSEAU DES **EÉSAD** ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

## Dossier de prestations santé

Accueil | Pour nous joindre | Quitter | English

**Desjardins**  
Sécurité financière

Affaire classée  
avec le service de dépôt direct et d'avis électronique

Je me renseigne Je veux

Section sécurisée



### Mon dossier de prestations santé

La présente section vous permet de consulter votre dossier de demandes de prestations de soins de santé. Elle vous offre également la possibilité de remplir et d'imprimer un formulaire de demande de prestations.

Il est possible que l'information à laquelle vous accédez ne tienne pas compte de vos dernières demandes de prestations.

#### Dernière demande de prestations traitée

Cliquez sur la date du traitement de la dernière demande de prestations traitée pour obtenir des détails à son sujet.

Date du traitement AAAA-MM-JJ	Méthode de paiement	Montant payé (\$)	Catégorie de frais
2007-12-05	Chèque	14,85	Médicaux/Paramédicaux

- [Consulter l'historique de mes demandes de prestations](#)
- [Remplir et imprimer un formulaire de demande de prestations](#)
- [Consulter mon compte de dépenses de frais de santé](#)
- [Consulter mes évaluations de prestations dentaires](#)

Copyright © 2008 Desjardins Sécurité financière. Tous droits réservés.  
[Avis juridique](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Sécurité](#) | [Glossaire](#)

Accueil | Pour nous joindre | Quitter | English

**Desjardins**  
Sécurité financière

Affaire classée  
avec le service de dépôt direct et d'avis électronique

Je me renseigne Je veux

Section sécurisée



### Historique de mes demandes de prestations - Détails

La présente section vous permet de consulter les détails d'une demande de prestations et de les imprimer.

Vous pouvez utiliser le document imprimé à des fins fiscales ou le soumettre à un autre assureur aux fins de la coordination de vos prestations. Veuillez consulter la section guide et formulaires pour plus de renseignements sur la coordination des prestations.

S'il y a un écart entre les données affichées sur le présent site et celles qui figurent sur vos bordereaux, vos bordereaux prévaudront.

#### Identification de l'adhérent

Contrat : ABC  
N° de certificat : 123456789

Nom : DEROME  
Prénom : CLAUDE

#### Demande de prestations en date du 2007-12-05

Destinataire des prestations : DEROME CLAUDE  
1234, Avenue des Pins  
Québec (Québec) G5V 3R4

Numéro des prestations et Description des frais	Acte/ NIM	Date début service AAAA-MM-JJ	Date fin service AAAA-MM-JJ	Montant demandé (\$)	Montant admissible (\$)	Franchise/ Ticket modérateur (\$)	% Coas- surance	Montant coas- surance (\$)	Montant coordination prestations (\$)	Montant payé (\$)
<b>DEROME CLAUDE</b>										
NUMERO DES PRESTATIONS 04305E10600										
HECTOROL 2243790 2007-10-31 2007-10-31 16,29 16,29 16,29 80 0,00 0,00 0,00										
NUMERO DES PRESTATIONS 04327G04000										
PEGASYS 2248077 2007-11-22 2007-11-22 45,99 45,99 43,71 80 0,46 0,00 1,62										
NUMERO DES PRESTATIONS 04327G04100										
TAZORAC 2230784 2007-11-22 2007-11-22 16,29 16,29 0,00 80 3,26 0,00 13,03										

# La demande de prestations en ligne



- Desjardins Sécurité financière met à votre disposition un site sécurisé pour les adhérents, doté d'une fonctionnalité de **Demande de prestations en ligne**.
- Vous pouvez faire des demandes de prestations en ligne pour les services et soins de santé reçus dans les champs de spécialité suivants :

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| - Soins visuels    | - Ostéopathe         |
| - Physiothérapeute | - Acupuncteur        |
| - Massothérapeute  | - Podiatre           |
| - Chiropraticien   | - Podologue          |
| - Psychologue      | - Travailleur social |

Votre demande est traitée dans les 48 heures et vos remboursements sont déposés directement dans votre compte bancaire. Vous éliminez ainsi les délais de poste.

# Service de dépôt direct et d'avis électronique



Coopérative  
de soutien  
à domicile  
de Laval



- Ce service vous permet de toucher vos prestations au moyen d'un dépôt direct et de recevoir un avis par courriel lorsque votre demande a été traitée.
- Pour vous y inscrire, sur le formulaire de demande de prestations d'assurance maladie vous devez inscrire votre adresse courriel à l'endroit indiqué et joindre un spécimen de chèque.
- Conservez toujours une photocopie de toutes les réclamations de soins de santé que vous expédiez à l'assureur.